

ACCOUNT MANAGER JUNIOR



164, rue Ambroise Croizat
93200 Saint-Denis



LIGNE 13 - Saint-Denis Porte de Paris
RER B - La Plaine-Stade de France

Stage – Dès que possible

A PROPOS DE WEEZEVENT

Nous proposons à plus de 100 000 organisateurs d'événements une solution web en self-service qui permet de créer simplement et rapidement son module de billetterie, d'inscription ou d'invitation en ligne.

Depuis son lancement à Dijon en 2008, la start-up a permis d'écouler plus de 50 millions de billets pour des événements de tout type : salons, concerts, soirées, festivals, conférences, courses à pieds... et surtout de toute taille, de quelques participants à plus d'un million de spectateurs. En équipant plus de 90% des festivals français, des clubs de Ligue 1 ou encore la Fanzone de l'Euro UEFA, Weezevent est également un acteur majeur du paiement dématérialisée (cashless).

Weezevent est une société en très forte croissance, implantée à Paris, Montréal, Madrid et Londres. L'entreprise réalise des ventes dans plus de 10 pays et emploie 70 personnes. Le choix d'une collaboration étroite avec nos clients a été la clé de cette réussite. En nous rejoignant vous contribuerez à enrichir l'expérience de nos utilisateurs. Pour cela, vous intégrez une équipe qui chaque matin fait que Weezevent sera meilleur chaque soir.

VOTRE MISSION

Au sein du pôle de la relation client, vous participez à la gestion du portefeuille clients grands comptes.

Vous assistez les account managers, en intervenant à toutes les étapes de la « vie du client ».

Par ailleurs, en véritable facilitateur(trice), vous serez en relation avec l'ensemble des pôles (direction, marketing, finance, technique, produit, commercial, etc).

Rattaché(e) à la responsable relation client, vous gérez en binôme avec un account manager un portefeuille de clients.

Vous serez en charge des missions suivantes :

- Former les clients aux produits Weezevent : billetterie en ligne, contrôle accès, vente sur place et cashless
- Répondre aux sollicitations des organisateurs
- Conseiller et fidéliser les clients
- Préparer la mise en place de la solution sur les événements
- Accompagner les clients sur le terrain
- Participer à la création des rapports et bilans post-événements

VOUS ÊTES

- Rigoureux(se)
- Investi(e) dans ce que vous entreprenez
- A l'aise à l'oral et à l'écrit
- Intéressé(e) par l'événementiel et le digital

VOUS AVEZ

- Une culture web et de l'événementiel
- Envie d'apprendre et devenir meilleur(e) chaque jour
- Envie de changer le monde
- Des supers pouvoirs

VOUS SAVEZ

- Utiliser Google avant de dire que vous ne savez pas faire
- Prioriser vos tâches
- Vous adapter à toute situation
- Parler et écrire Anglais

ON AIME

- L'investissement
- Le dynamisme
- La pro-activité
- Le sens du « client roi »
- L'humour

CONTACT

Clémentine PASQUET

relation-client@weezevent.com

RÉMUNÉRATION

Réglementaire

+ Indemnisations sur prestations

POUR NOUS REJOINDRE

CV + mail de motivation